

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Балашиха, Московская область

«03» июля 2020г.

Настоящий Договор считается офертой Индивидуального предпринимателя Покровской Анны Юрьевны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании записи в Едином Государственном Реестре Индивидуальных Предпринимателей от 03.09.2019 № 319774600514842, получателю услуг – физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику возможности за плату воспользоваться гостиничной услугой по временному проживанию в средствах размещения спортивно-гостиничного комплекса (далее «гостиница»), по адресу 143912, Московская область, г. Балашиха, ул. Разина, дом 2, корп.1.

1.2. Гостиничная услуга включает в себя:

1.2.1 проживание в номере, выбранной и оплаченной Заказчиком категории из имеющихся в распоряжении Исполнителя;

- наличие при заселении чистого комплекта постельного белья, замена которого осуществляется в дальнейшем один раз в пять дней – в течение всего срока проживания Заказчика, и комплекта полотенец на 1 человека (2 шт. разного назначения), замена которых осуществляется 1 раз в три дня – на протяжении всего срока проживания Заказчика;

1.2.2. Ежедневная одноразовая уборка в номере (в случае необходимости, по решению администрации гостиницы и (или) по просьбе Заказчика может производиться дополнительная уборка номера, как полная, так и частичная;

1.2.3. Номера гостиницы, независимо от их категории и стоимости проживания в них, оборудованы и содержатся в соответствии с санитарно-техническими и гигиеническими требованиями действующего законодательства.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты.

1.4. Правила пребывания в гостинице устанавливаются Исполнителем.

1.5. Цена услуги формируется по действующим ценам на момент заезда Заказчика, согласно количеству дней, категории номера, оплаченной Заказчиком.

1.6. Действующий Прейскурант на услуги размещается Исполнителем на стойке приема гостиницы.

1.7. Без дополнительной платы Заказчик имеет право на следующие виды услуг: вызов «Скорой помощи»; пользование медицинской аптечкой; доставка корреспонденции по ее получении; пользование комплектами иголок, ниток, посуды и столовых приборов.

1.8. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к услугам, их качество должно соответствовать таким требованиям.

1.9. Категория средства размещения, сроки пребывания, стоимость, прочие сведения указаны в карточке регистрации Гостя, которая является неотъемлемой частью Договора (Приложение 1).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Своевременно предоставить достоверную информацию об услугах.

2.1.2. Обеспечить размещение и проживание Заказчика (после оплаты по Договору), в течение всего срока пребывания, оплаченного Заказчиком (п. 3.1. Договора).

2.1.3. Выдать кассовый чек.

2.1.4. При наличии возможности перенести сроки заезда.

2.1.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации нести ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

2.1.6. В соответствии с положениями ст. 925 ГК РФ обеспечить сохранность внесенных (т.е. помещенных в специально отведенные для оставления места в помещениях гостиницы, а также вверенных работникам гостиницы) вещей Заказчика. Данное условие не распространяется на такие виды имущества, как ценные вещи (т.е. деньги, валютные ценности, ценные бумаги, драгоценности, иные ценные вещи), порядок хранения которых требует заключения сторонами отдельного

договора с последующим помещением таких вещей в специальный сейф (ячейку).

2.1.7. Немедленно уведомить Заказчика об обнаружении принадлежащей ему забытой вещи, а если владелец вещи или его местонахождение не известны Исполнителю, сообщить о находке в полицию. Забытые вещи хранятся в гостинице 7 календарных дней, после чего утилизируются.

2.1.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушает условия Договора, Правила пребывания (предоставления гостиничных услуг), иные обязательные к исполнению нормативные акты, при этом Заказчик в таких случаях обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачивать предоставляемые Исполнителем дополнительные платные услуги (в случае их потребления).

2.2.2. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в гостиницы.

2.2.3. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг, Правила противопожарной безопасности, нормативные акты РФ и Московской области, а также исполнять правомерные требования администрации (и/или обслуживающего персонала).

2.2.4. В случае причинения Исполнителю материального ущерба (порчи, утраты и/или уничтожения имущества) возместить его в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.5. Не передавать ключ от номера третьим лицам и не оставлять в свое отсутствие посторонних в номере.

2.2.6. Не вносить (не вводить) на территорию, в здания и помещения гостиницы и не содержать в перечисленных местах животных, птиц, рептилий, рыб, насекомых.

2.2.7. Не иметь при себе и не хранить оружие любого вида, боеприпасы, взрывчатые, и другие запрещенные вещества, взрывные устройства, иные предметы, представляющие опасность для окружающих и для самого Заказчика.

2.2.8. Не курить в номере, в помещениях и на территории гостиницы.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. На получение достоверной информации об оказываемых Исполнителем услугах и их стоимости.

2.3.2. На проживание в номере выбранной и оплаченной категории.

2.3.3. На получении надлежащего качество услуг, определяемых договором и Правилом проживания в гостинице.

### **3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Заказчик производит оплату стоимости гостиничных услуг в следующем порядке:

- при бронировании средства размещения вносится предоплата в размере 100% стоимости услуги за сутки (в течение 1 (одного) банковского дня с даты выставления счета, - путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя) по прибытии, до момента фактического заселения, Заказчик оплачивает оставшуюся сумму стоимости в соответствии с количеством дней пребывания в гостиницу;

- по прибытии в гостиницу до момента фактического заселения, Заказчиком вносится предоплата в размере 100% стоимости услуги, в соответствии с количеством дней пребывания в гостиницу и в соответствии с Прейскурантом на услуги, действующим на дату оплаты.

Оплата может производиться как наличным, так и безналичным способами, а также и совмещать эти два способа оплаты.

3.2. После полной оплаты Заказчиком услуги её стоимость изменению не подлежит.

3.3. Оплата за дополнительные услуги производится Заказчиком по действующему Прейскуранту.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату. Чек не восстанавливается и не дублируется.

3.5. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время, оплатив Исполнителю фактически оказанную по Договору услугу и возместив понесенные в связи с исполнением Договора расходы Исполнителя. В случае досрочного выезда Заказчика возврат стоимости не полученной услуги производится на основании письменного заявления с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату.

3.6. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.7. Виды и порядок бронирования, расчетное время, условия перевода Заказчика в другое средство размещения и т.п. регламентированы Правилами предоставления гостиничных услуг, действующими у Исполнителя.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг, действующими в гостинице.

4.2. За просрочку оплаты Заказчик, на основании предъявленного Исполнителем письменного требования, уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от неоплаченной стоимости услуг за каждый день просрочки.

#### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Номер соответствующей категории для проживания Заказчика может быть заменено на аналогичное только при наличии свободных номеров данной категории - по усмотрению Исполнителя.

5.3. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение Договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

5.4. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При недостижении согласия, при условии соблюдения порядка досудебного урегулирования споров, стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик, прибывший с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости услуги.

5.6. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда Заказчику возмещается полная стоимость Заказа.

5.7. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов - стоимости одних суток забронированных мест Заказа.

5.8. В случае досрочного выезда Заказчика Исполнитель имеет право удержать с Заказчика сумму понесенных расходов в размере стоимости одних суток пребывания (фактически понесенные расходы Исполнителя по технологии организации услуг).

5.9. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами предоставления гостиничных услуг в гостинице. Действующие Правила предоставления гостиничных услуг, Правила противопожарной безопасности, иная полезная для Заказчика и установленная действующим законодательством информация размещается на стойке приема и размещения гостиницы.

#### **Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Покровская Анна Юрьевна**

Адрес регистрации: 127206, г. Москва, ул. Вучетича, д.28, корп.1, кв. 29

Адрес оказания услуг: 143912 Московская область, г. Балашиха, ул. Разина, д. 2, корп.1

Телефон +7 (985)772-93-19; 8(495)542-12-97 e-mail: usz@sc-bal.ru

ОГРНИП 319774600514842 ИНН 771303127450 ОКПО 0202424952

Р/сч 40802810240000101501 в ПАО СБЕРБАНК

кор/сч 30101810400000000225 БИК 044525225

Р/сч 40802810902890006495 АО «АЛЬФА-БАНК»

кор/сч 30101810200000000593 БИК 044525593

ИП Покровская А.Ю. \_\_\_\_\_